

Mededelingen

Mede- deling (#)	Deel bestek	Hoofd- stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Mededeling provincie
M1	Alle	-	-	-	Update documenten	De Provincie heeft Besteksdelen A, B.1, B.2, B.3 en B.4, alsmede diverse bijlagen bijgewerkt naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen. Wijzigingen naar aanleiding van deze Nvl zijn in deze documenten verwerkt. Daar waar in deze Nvl een nadere toelichting wordt gegeven op teksten uit een van deze hoofddocumenten wordt vanuit het bijgewerkte hoofddocument verwezen naar de Nvl. <i>Nota bene: Zoals vermeld in de voetnoot artikel 6 van paragraaf 3.3. van deel A (Inschrijfleidraad) wordt deel C (Programma van Eisen) niet bijgewerkt, omdat dit een door Gedeputeerde Staten vastgesteld document is. De inhoudelijke eisen uit deel C zijn verwerkt in document B.1 en B.2, waarin dan ook eventuele wijzigingen zullen worden verwerkt die voortkomen uit de Nota's van Inlichtingen.</i>
M2	A-12	-	-	-	Format Bijlage eisentabel	De Provincie heeft in Standaardformulier A-12 Format Bijlage eisentabel de toelichting op de kolumnen aangepast en in lijn gebracht met hetgeen is vermeld in de A Inschrijfleidraad onder paragraaf 5.2.1.
M3	A-9 tot en met A-11	-	-	-	Standaardformulier A-9 t/m A-11	De Provincie heeft Standaardformulier A-9 tm A-11 beveiligd. Daarnaast is formulier A-10 aangepast naar aanleiding van vraag 12 in deze Nota van Inlichtingen
M4	B.1	15	15.2	58	OV-tool en concessiebeheertool	De OV-tool en concessiebeheertool die de Provincie overweegt te gebruiken zal de Provincie in eigen beheer (laten) ontwikkelen.
M5	D-4g	-	-	-	Verdeling interoperabele tarieven waaronder opbrengsten A&RTT	Het aangepaste afsprakenkader over het A&RTT is nog niet beschikbaar en volgt bij de 2e Nota van Inlichtingen
M6	D-4h	-	-	-	Tussentijdse indicatie SOV bijdrage	De Provincie heeft van de Vereniging Studentenkaart Streekvervoer een brief met bijlagen ontvangen. Zie is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd- stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
1	Tenderned	-	-	-	Vooraankondiging en Marktconsultatie	Via Tendermed zijn er twee publicaties met betrekking tot de Tender Gooi en Vechtstreek; een Marktconsultatie en een Vooraankondiging. Het is ons niet duidelijk bij welke publicatie wij de Nvl vragen moeten stellen en waar we onze uiteindelijke inschrijving moeten uploaden. Wij verzoeken u hierin duidelijkheid te verschaffen. Omdat het ons op dit moment niet duidelijk is, uploaden wij de Nvl vragen bij beide publicaties.	De Provincie heeft deze onduidelijkheid verholpen door de TenderNed-omgeving van de Vooraankondiging met kenmerk 210480 te sluiten.
2	A	3	3.4.4.	20	Opmaak en indeling inschrijving	U schrijft het lettertype en de lettergrootte voor de gunningscriteria waarvoor een paginamaximum geldt voor. Kunt u bevestigen dat tekst in afbeeldingen, bijschriften, tabellen en voetnoten uitgezonderd is van deze opmaakvoorschriften?	De Provincie bevestigt dat tekst in afbeeldingen, bijschriften, tabellen en voetnoten uitgezonderd zijn van deze opmaakvoorschriften. Zie de bijgewerkte Inschrijfleidraad.
3	A	3	3.6	21	Gunningsbesluit	U geeft aan dat u alle inschrijvers zoveel mogelijk tegelijkertijd en schriftelijk op de hoogte stelt van het gunningsbesluit. Wij verzoeken u de zittend vervoerder als eerste op de hoogte te stellen van het gunningsbesluit, zodat zij, bij een eventueel verlies, haar personeel tijdig op de hoogte kan stellen en kan voorkomen dat personeel de uitslag via andere bronnen verneemt.	De Provincie zal de zittend vervoerder als eerste telefonisch op de hoogte brengen van de Gunningsbeslissing in lijn met dit verzoek.
4	A	5	5.1	35	Gunningscriteria	Wat is de weegfactor van het aantal gewogen DRU's voor fase 2?	In de Inschrijfleidraad zijn in paragraaf 5.3.1 onder "voorschriften" de wegingsfactoren opgenomen om tot het aantal gewogen DRU's te komen.
5	A	5	5.2.1	37	Beoordeling	De beoordelingscommissie komt tot een unaniem oordeel. Is dit altijd een geheel cijfer (1 tot en met 6), of kan het ook een tussenliggend cijfer (bijv. 4,5) zijn met een navenant scorepercentage?	De definitieve cijfers voor de kwalitatieve Gunningscriteria die door de beoordelingscommissie in consensus worden vastgesteld betreffen gehele cijfers. Zie tevens de verduidelijking in de bijgewerkte Inschrijfleidraad.
6	A	5	5.3.1	40	Voorschriften Vervoerplan	Voorschrift 1 en 2 lijken elkaar te overlappen. In voorschrift 1 geeft u aan dat de dru's opgegeven moeten worden op standaardformulier A-10. Dit formulier berekent de gewogen dru's per lijn. Voorschrift 2 lijkt dan ook overbodig. Wij stellen voor om Voorschrift 2 daarom te laten vervallen.	De Provincie laat voorschrift 2 vervallen, aangezien het aantal gewogen DRU's berekend wordt via standaardformulier A-10. Zie de bijgewerkte Inschrijfleidraad.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
7	A	5	5.3.1	40	Voorschriften Vervoerplan	In voorschrift 3 geeft u aan dat alleen reguliere dru's ingevuld dienen te worden. Hoe beoordeelt u dan de inzet op versterkingsritten, buurtbus en aanvullende mobiliteitsoplossingen? Kunt u aangeven hoe u dit onderling afweegt in uw beoordeling?	Versterkingsritten, Buurtbus en aanvullende mobiliteitsoplossingen worden niet beoordeeld in Gunningscriterium G1a, om de volgende redenen: - Versterkingsritten: zie het antwoord op vraag 37; - Buurtbussen: Buurtbussen zijn een vrijwilligersinitiatief en worden dus niet in de beoordeling meegenomen (want de vervoerder kan deze niet aanbieden); - Aanvullende mobiliteitsoplossingen: deze worden enkel kwalitatief beoordeeld in het kader van Gunningscriterium G1b.
8	A	5	5.3.1	40	Voorschriften Vervoerplan	In voorschrift 4 noemt u een gestandaardiseerd dienstregelingjaar. Kunt u bevestigen dat inschrijvers vrij zijn daarin zelf het aantal dagen vakantiedienstregeling te bepalen. Zo ja, is ook vakantiedienstregeling toegestaan in de overige schoolvakanties naast zomer en kerst? Zo nee, wilt u het aantal vakantiedagen in een gestandaardiseerd dienstregelingjaar aangeven of een range waarbinnen dit aantal dagen valt?	Inschrijvers bepalen zelf het aantal dagen dat de Vakantiedienstregeling geldt, en onderbouwen hun keuze in het Vervoerplan. Voor alle perioden dat de Vakantiedienstregeling van kracht is, geldt dat de vakantieperiode voor scholen in zowel Regio Midden als Noord van toepassing is.
9	A	5	5.3.1	40	Voorschriften Vervoerplan	In voorschrift 5 vraagt u om een bijlage met een uitsplitsing van dru's per dagsoort. Echter in bijlage 10 moeten we de dru's per dagsoort al aangeven. Wat moet er dan in die bijlage komen? Graag uw toelichting. Wij stellen echter voor de bijlage te laten vervallen.	De Provincie laat voorschrift 5 vervallen, aangezien in Standaardformulier A-10 de aangeboden DRU's reeds uitsplitst per dagsoort ingevuld moeten worden. In standaardformulier A-10 is 'zondag' aangepast naar 'zon- en feestdag'.
10	A	5	5.3.1	40	Voorschriften Vervoerplan	In voorschrift 6 geeft u aan dat alleen nachtlijn 32 meetelt in de dru's. Geldt dit alleen voor de huidige ritten of telt een eventuele uitbreiding van nachtlijn 32 ook mee in de dru's?	Eventuele uitbreiding van Nachtlijn 32 telt ook mee, zoals bijvoorbeeld voor het bedienen van de nieuwe halte P+R Eemnes. In het Vervoerplan moet uiteraard wel worden onderbouwd dat die eventuele aanvullende ritten (in de nacht van zaterdag op zondag, maar zeker in andere nachten) voorzien in een redelijkerwijs te verwachten vraag.
11	A	5	5.3.1	40	Voorschriften Vervoerplan	In voorschrift 8 en voorschrift 9 spreekt u over gewogen dru's. De genoemde aantallen betreffen echter het aantal ongewogen dru's van de dienstregeling 2019. Kunt u bevestigen dat het hier om een vergissing gaat? Graag uw toelichting en zo nodig correctie.	Het betreft een vergissing, zie aanpassingen in het bijgewerkte Standaardformulier A-10 en de bijgewerkte Inschrijfleidraad.
12	A	5	5.3.1	41	Beoordelingskader	De gehanteerde formule voor de score van het aantal punten komt niet overeen met de formule in bijlage A-10. Ons inziens is de formule in bijlage A-10 onjuist. Wij verzoeken u de formules eenduidig te maken.	De formules in Standaardformulier A-10 zijn aangepast.
13	A	5	5.3.2	42	Gunningscriteria Vervoerplan	U geeft aan dat rijtijden realistisch moeten zijn, blijkend uit zoveel mogelijk handhaving van de huidige rijtijden. In de huidige dienstregeling constateren wij een groot aantal verschillende rijtijden. Binnen gelijksoortige perioden komen ook verschillen voor. Kunt u aangeven op basis waarvan de huidige rijtijden zijn bepaald. Het komt ons bijvoorbeeld vreemd voor dat op verschillende avonden in de week onderling afwijkende rijtijden realistisch zijn. Kunt u dit nader toelichten, zodat wij hier ook onze onderbouwing beter op kunnen afstemmen?	De huidige rijtijden zijn door Connexxion als zittende vervoerder bepaald. Gevraagd naar de onderbouwing van deze rijtijden hebben we het volgende antwoord ontvangen van Connexxion: "Bij de beantwoording zijn we ervan uitgegaan dat de genoemde verschillen in de rijtijden waargenomen zijn op verbindingen waar meerdere lijnen dezelfde route afleggen. Mocht deze veronderstelling onjuist zijn, dan vernemen we dat graag. De rijtijden worden per lijn en per deeltraject bepaald aan de hand van de met gps gemeten rijtijden. Hierdoor kan het voorkomen dat binnen één periode verschillen in rijtijden ontstaan. Dat houdt verband met de lengte van de verschillende lijnen, de rijtijverdeling en het aantal instappers per lijn"
14	A	5	5.3.2	43	Realisme en onderbouwde effecten	U geeft aan dat we moeten onderbouwen dat we voldoende capaciteit bieden in relatie tot de vervoervraag. Daarvoor zijn gedetailleerde tellingen per rit nodig. Wij verzoeken u op basis van OVC-data in- en uitstappers en bezettingen op ritniveau aan te leveren. Zonder deze gegevens kunnen andere inschrijvers dan de huidige vervoerder geen goede onderbouwing leveren. De geleverde chauffeurstellingen (op basis van de vroegere NVS-telling) zijn hiervoor niet toereikend en onvoldoende betrouwbaar.	De gegevens zijn conform MIPOV (geen informatie op ritniveau beschikbaar) aangeleverd, zie tevens nieuwe HB-logs geleverd naar aanleiding van vraag 96.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
15	A	5	5.3.2	43	Gehanteerde volgorde Vervoerplan	Inschrijver dient de door u gekozen volgorde aan te houden. Om voor u de leesbaarheid te bevorderen en vanwege de beperkte ruimte (50 pagina's) zien wij de onderbouwing (3. Realisme en onderbouwde effecten) graag gecombineerd met de getroffen maatregelen (2. Maatregelen). We raden u aan deze 2 punten te bundelen, zodat u geen herhalingen krijgt.	Het combineren van de onderwerpen "Maatregelen" en "Realisme en onderbouwde effecten" is toegestaan.
16	A	5	5.3.2.	43	Gunningscriteria	U vraagt onder de verschillende gunningscriteria de onderdelen Maatregelen en Realisme en onderbouwde effecten in twee verschillende paragrafen uit. Is het inschrijvers ook toegestaan om het realisme en de onderbouwde effecten direct per maatregel te beschrijven? Met andere woorden, de paragrafen Maatregelen en Realisme en onderbouwde effecten onder de gunningscriteria G1, G2c, G3, G4 samen te voegen? Ons inziens voorkomt dit herhaling in tekst.	Zie het antwoord op vraag 15.
17	A	5	5.3.2.	43	Gunningscriteria	U stelt bij 4. Aanvullende mobiliteitsoplossingen dat het prijspeil van de opties gebaseerd moet zijn op 2022. Hiermee introduceert u een relatief groot risico voor de vervoerder. Met name gezien de recente conflicten in de Golf-regio kunnen olieprijsen zomaar 'door het plafond' gaan. We hebben met alle stakeholders in het OV een prima indexatie afgesproken (LTI en LBI), waarbij bij voorkeur t/m oktober ingeschreven wordt op prijspeil N-1 en vanaf oktober op prijspeil N. Zou u, ook voor dit criterium, uit willen gaan van prijspeil 2019?	De Provincie stemt in met uw voorstel. Zie aanpassing in de bijgewerkte Inschrijfleidraad en het Standaardformulier A-9.
18	A	5	5.3.3	46	Beoordelingskader	In fase is het toegestaan op lijn 320 ook EEV bussen in te zetten. Deze komen in het kader niet voor. Hoe gaat u hiermee om? Verder krijgt men ook punten voor niet ZE bussen na 2026. Klopt dit?	Alleen in Fase 1 zijn EEV bussen toegestaan (artikel 14.2.1 uit het concept-Concessiebesluit). Volledigheidshalve zijn deze toevoegd in het beoordelingskader bij Gunningscriterium G2a, zodat duidelijk is dat EEV bussen niet worden gewaardeerd in dit Gunningscriterium. Verder klopt het dat aan de inzet van Euro VI Bussen Hybride en Euro VI Bussen Groengas (beide niet ZE-bussen) na 2026 beperkt punten worden toegekend, omdat op R-netlijn 320 ZE na 2026 niet is voorgeschreven. Zie aanpassingen in het bijgewerkte Standaardformulier A-10 en de bijgewerkte Inschrijfleidraad, waarbij inzet Euro VI (op diesel) in Fase 1 ook wordt beloond.
19	A	5	5.3.3	46	Beoordelingskader	Welke waardering krijgt de inzet van een EEV bus op lijn 320?	Geen, zie het antwoord op vraag 18.
20	A	5	5.3.3	45	Gunningscriterium G2a, G2b en G2c	Het is ons niet duidelijk hoeveel pagina's het Duurzaamheidsplan maximaal mag beslaan. Wij interpreteren nu: 3 pagina's voor G2a, 3 pagina's voor g2b en 8 pagina's voor G2c. In totaal 14 pagina's. Kunt u bevestigen of dit juist is?	De Provincie bevestigt dat dit juist is.
21	A	5	5.3.5	48	Gehanteerde volgorde Overige aspecten duurzaamheid	Inschrijver dient de door u gekozen volgorde aan te houden. Om voor u de leesbaarheid te bevorderen en vanwege de beperkte ruimte (8 pagina's) zien wij de onderbouwing (5. Realisme en onderbouwde effecten) graag gecombineerd met de getroffen maatregelen (2. Maatregelen). We raden u aan deze 2 punten te bundelen, zodat u geen herhalingen krijgt.	Zie het antwoord op vraag 15.
22	A	5	5.3.6	50	Gehanteerde volgorde Klantinterfaceplan	Inschrijver dient de door u gekozen volgorde aan te houden. Om voor u de leesbaarheid te bevorderen en vanwege de beperkte ruimte (20 pagina's) zien wij de onderbouwing (3. Realisme en onderbouwde effecten) graag gecombineerd met de getroffen maatregelen (1. maatregelen). We raden u aan deze 2 punten te bundelen, zodat u geen herhalingen krijgt.	Zie het antwoord op vraag 15.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
23	A	5	5.3.6	50	Marketingplan fase 2	U verwacht van de Inschrijver in de bijlage een Marketingplan fase 2 waarin onder andere marketing- en promotieactiviteiten worden toegelicht. Het klantinterfaceplan betreft ook de marketingactiviteiten gedurende de gehele contractduur (fase 1 en 2), waardoor u hierdoor dubbelingen krijgt. Hoe wilt u dat wij hiermee omgaan?	In het Marketingplan Fase 2 moet, op basis van zijn aanpak voor de Klantinterface, worden beschreven welke concrete acties Inschrijver in Fase 2 van de Concessie onderneemt op het vlak van Marketing en Promotie. Klantinterfaceplan kent meer onderdelen dan marketing alleen, waarbij overigens marketing wel een belangrijk onderdeel is van de Klantinterface om het gebruik van het OV te stimuleren. Dubbelingen zijn daarbij niet uit te sluiten en zijn acceptabel. Daarnaast kan Inschrijver conform paragraaf 5.2.1 uit Inschrijfleidraad indien nodig verwijzen naar een concrete passage (onder vermelding van relevante paragraaf-/paginanummers) uit een ander(e) plan.
24	A	5	5.3.6.	50	Reizigershandvest	Kunt u bevestigen dat de inschrijver moet voldoen aan het hebben van een reizigershandvest, maar dat dit handvest niet volledig aan de inschrijving toegevoegd hoeft te worden? Wij kunnen ons niet voorstellen dat het bijvoegen van het volledige reizigershandvest, binnen het opgegeven paginamaximum, uw bedoeling is.	Inschrijver hoeft (als maatregel) niet een volledig reizigershandvest op te nemen in het Klantinterfaceplan. In het Klantinterfaceplan kunnen wel concrete maatregelen opgenomen zijn over het Reizigershandvest die bijdragen aan het geformuleerde doel.
25	A	5	5.3.6.	50	Marketingplan fase 2	U vraagt om als bijlage bij het Klantinterfaceplan een marketingplan fase 2 toe te voegen. U geeft voor dit plan geen voorschriften mee met betrekking tot maximaal aantal pagina's. Kunt u bevestigen dat deze bijlage niet onder het paginamaximum van het klantinterfaceplan valt? En kunt u aangeven wat de maximale omvang van deze bijlage mag zijn?	De Provincie bevestigt dat de verplicht bij te voegen bijlage "Marketingplan Fase 2" buiten het maximum aantal pagina's voor het Klantinterfaceplan valt. Voor het Marketingplan Fase 2 geldt geen maximum aantal pagina's.
26	A.7	-	-	-	Bereidstellingsverklaring	In de bereitstellingsverklaring ontbreekt de uiterlijke vervaldatum. Wilt u deze alsnog kenbaar maken?	De vervaldatum is 9 juli 2020, uitgaande van een normaal verloop van de aanbestedingsprocedure. Daarnaast is de gestandoeningstermijn van de Inschrijving aangepast naar 6 maanden. Zie de aanpassing in het bijgewerkte Standaardformulier A-7 en de Inschrijfleidraad.
27	A.7	-	-	-	Bankgarantie	In de bankgarantie ontbreekt het adres onder lid 4. Kunnen inschrijvers hier het adres en de tenaamstelling hanteren zoals dat is opgegeven in de Bereidstellingsverklaring?	In de bankgarantie die te zijner tijd moet worden ingediend dient op dit punt het contactadres van de handelsbank of verzekeringsmaatschappij ingevuld te worden die de bankgarantie stelt ten gunste van de Provincie.
28	A.7	-	-	-	Bankgarantie	In lid 8 staat dat de bankgarantie uiterlijk drie maanden na start van de concessie vervalt. Onze bank wenst echter dat hier een harde datum wordt vermeld. Bent u bereid hier een uiterlijke datum aan toe te voegen (...doch uiterlijk ...)?	In de model bankgarantie is in lid 8 als uiterlijke datum 11 oktober 2021 opgenomen.
29	B.1	-	2.5.7	16	Nieuwe R-net lijnen	Welke wegingsfactoren gelden voor eventuele nieuwe R-netlijnen? Die zoals geformuleerd voor R-netlijn 320, of die zoals geformuleerd voor de overige lijnen (niet R-net)?	De vermenigvuldigingsfactoren zoals geformuleerd voor de Overige Lijnen.
30	B.1	-	4.7.2	27	Overmacht	U geeft aan dat stakingen expliciet niet onder overmacht vallen. Kunt u aangeven welk soort staking u hiermee bedoelt?	Alle soorten staking van personeel van de Concessiehouder dan wel personeel dat bij Derden in opdracht van de Concessiehouder werkt.
31	B.1	-	4.7.2	27	Overmacht	U geeft aan dat stakingen expliciet niet onder overmacht vallen. Vallen wilde staking en staking als gevolg van gewijzigd overheidsbeleid er ook onder?	Ja.
32	B.1	-	17.4.1	66		De nummering klopt hier niet.	Is aangepast.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
33	B.1	-	17.5.1	67	Overdragen rechten en verplichtingen	Aan welke voorwaarden voor toestemming denkt men?	Een overgang van de Concessie is slechts toegestaan indien voldaan wordt aan de wettelijke eisen. Toestemming van de Provincie voor overdracht van een concessie is bepaald in artikel 41 van de Wp2000. Toestemming wordt onthouden indien de andere vervoerder niet beschikt over een verklaring van geen bezwaar en kan voorts slechts worden onthouden indien redelijkerwijs te verwachten is dat de vervoerder de bij of krachtens de Wp2000 gestelde verplichtingen niet of onvoldoende in acht zal nemen. De concessiehouder is naast de andere vervoerder hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de uit de concessie voortvloeiende verplichtingen door de andere vervoerder die zijn ontstaan voor het tijdstip van overdracht. Uitgangspunt bij een toestemming zal zijn dat de overdracht van rechten en verplichtingen niet mag leiden tot een verslechtering ten opzichte van de Inschrijving van Inschrijver. Indien een Inschrijver zich in het kader van de gunningscriteria bijvoorbeeld expliciet heeft beroepen op specifieke kwaliteiten, dan zal een eventuele derde partij minimaal dezelfde kwaliteiten moeten bezitten. Bij een toestemming zal worden beoordeeld of voldaan wordt aan dezelfde kwaliteitsborging, garanties en aansprakelijkheden.
34	B.2	6	6.2	6	Exploitatiebijdrage buurtbus	In dit artikel wordt aangegeven dat de subsidie in het eerste jaar 140/365e deel van € 25.000 bedraagt. Omdat de concessie op 11 juli start verwachten wij dat dit 174/365 zou moeten zijn. Kunt u dit bevestigen?	Ja, zie aanpassing in de bijgewerkte concept Subsidiebeschikking.
35	B.2	6	6.3	6	Exploitatiebijdrage buurtbus	De provincie betaalt bij aanvang en vervanging van een buurtbus (lijn) eenmalig een bedrag ten behoeve van de aanschaf van de auto. Kunt u bevestigen dat u hiermee de volledige aanschafwaarde van het voertuig bedoelt en wilt u eveneens aangeven of de provincie dit ook vergoedt bij start van de concessie? Wilt u hierbij ook aangeven in hoeverre hierbij de kosten van noodzakelijke en vereiste perifere apparatuur wordt vergoed?	De Provincie bevestigt dat de volledige aanschafwaarde van het voertuig is bedoeld. De Provincie vergoedt de aanschafwaarde indien sprake is van inzet van een Buurtbus inclusief perifere apparatuur.
36	B.2	8	8.4	8	Meer-/minderwerk	De bandbreedte waarbinnen meer- of minderwerk wordt verrekend met een vast tarief per DRU, wordt na 2023 ieder jaar groter. Dit betekent dat er in de latere jaren in de concessie zeer grote mutaties mogelijk zijn, die onder meer tot een fors hoger of lager aantal benodigde aantal bussen en chauffeurs kunnen leiden. Dergelijke mutaties zijn voor een vervoerder niet op te vangen middels een vast tarief per DRU, noch binen de termijnen van het dienstregelingsproces. Bent u bereid de bepaling zodanig aan te passen dat mutaties tot 5% van de DRU's ten opzichte van het voorgaande jaar worden verrekend middels het tarief per DRU en grotere mutaties worden verwerkt middels de Procedure Aanpassing Concessie?	Voorstel is overgenomen, zie aanpassing in de bijgewerkte concept Subsidiebeschikking.
37	B.2	-	9	8	Versterkingsritten	Wat is de reden dat versterkingsritten niet worden vergoed? Zijn daar uitzonderingen op? Wilt u overwegen deze wel te vergoeden?	De reden is dat de Provincie versterkingsritten zoveel als mogelijk wenst te voorkomen en wil stimuleren dat de vervoervraag wordt afgewikkeld met reguliere (gepubliceerde) dienstregelingritten. Als de capaciteit incidenteel tekort schiet moet de Concessiehouder op eigen kosten extra capaciteit bieden. Bij structurele vraag worden de gepubliceerde dienstregelingritten door ons vergoed. Daar zijn geen uitzonderingen op en de Provincie overweegt niet om Versterkingsritten te vergoeden.
38	B.3	-	2.2	3	Opschortende en ontbindende voorwaarden, looptijd	Aan welke situatie denkt de concessieverlener bij het niet nemen en/of het intrekken van het concessiebesluit en/of de subsidiebeschikking?	De Provincie verwijst hiervoor naar hetgeen hierover is opgenomen in het concept Concessiebesluit en de concept Subsidiebeschikking.
39	B.3	-	10	10	Verlenging van de concessie / voortdurende verplichtingen	In welke situatie wordt verlengd of verkort?	Zie hiervoor artikel 1.4 uit het concept Concessiebesluit.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
40	B.3-01	-	1.2.d.i	1	Verzoek tot opnemen overnameregeling	Wat wordt naast batterijen verstaan onder kritische delen/hoofddelen? Kunt u dit nader specificeren?	Onder kritische delen/hoofddelen verstaat de Provincie die onderdelen die noodzakelijk zijn om het materieel gedurende de benoemde periode te kunnen blijven inzetten en waarvan het ontbreken ervan leidt tot substantieel hogere investeringen in onderhoud dan wel vervanging.
41	B.3-01	-	2.6	4	Onderhoud ZE-bussen, tank- en laadinfrastructuur en onderoudshistorie	De bepaling bevat geen regeling als de concessiehouder het niet eens is met de aan te wijzen deskundige. Wij verzoeken u deze bepaling hierop aan te passen.	De Provincie heeft een regeling toegevoegd aan de Overnameregeling die hierin voorziet.
42	B.3-01	-	4.13	8	Uitvoering overnameregeling	Dit artikel is onduidelijk geformuleerd, met name de laatste zin. Kunt u dit artikel en met name de laatste zin ervan verduidelijken?	Artikel is aangepast, zie bijgewerkte Overnameregeling.
43	B.3-01	-	4.15	8	Uitvoering overnameregeling	U geeft aan dat de concessievelrener kan besluiten al dan niet van de overnameregeling af te wijken. Staan tegen dit besluit rechtsmiddelen open? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?	De Overnameregeling is onderdeel van de Concessie. In artikel 4, lid 15, van de Overnameregeling is bepaald dat de Provincie op voorstel van de Concessiehouder kan besluiten tot aanpassing van deze Overnameregeling. In dit kader zal het voorstel van de Concessiehouder op zijn merites worden beoordeeld. Indien de Provincie niet kan instemmen met het voorstel blijft de Overnameregeling in stand en wordt er geen besluit genomen door de Provincie waartegen bezwaar of beroep mogelijk is. Zie aanpassing in de bijgewerkte Overnameregeling waarbij tevens is verwezen naar de procedure uit bijlage B.1-07 Procedure Aanpassing Concessie. Tegen een besluit tot wijziging van de Concessie staat bezwaar en beroep open bij de bestuursrechter.
44	B.3-01	-	-	-	N.v.t.	Is bezwaar mogelijk indien de overnameregeling wordt geweigerd door de concessievelrener? Zo ja, bij welke instantie?	Zie het antwoord op vraag 43
45	B.3-01	-	6.4 / 6.5	9	Verplichte medewerking aan vloeiende concessieovergang	Wij gaan er vanuit dat hierbij ook geldt dat dit binnen de grenzen van het redelijke moet zijn. Uitgangspunt moet daarbij zijn dat dit de goede uitvoering van de dienstregeling en inzet van ZE-bussen in de concessie voor de concessiehouder niet belemmert en de opvolgend concessiehouder daarnaast wel in staat moet zijn om tijdig te kunnen implementeren. Kunt u dit bevestigen?	De Provincie bevestigt het geformuleerde uitgangspunt en dit is opgenomen in de bijgewerkte Overnameregeling.
46	B.3-01	-	7.3	9	Feitelijk eigendomsoverdracht naar de opvolgende concessiehouder	Bussen moeten vrij van bedrijfsnamen worden overgedragen. Bedoelt u daarmee ook het logo van de provincie op de achterzijde van de bussen?	Ja, daar bedoelt de Provincie ook het eventuele logo van de provincie Noord-Holland mee.
47	B.4	-	-	10	Definitie zitplaats	Mogen wij hieruit opmaken dat een klapstoel, want niet 'vast', geen zitplaats is?	Ja.
48	C	2	2.2.4	7	gedoogplicht	De gedoogplicht is bijna ongelimiteerd. Daarmee is er ook een bijna ongelimiteerd effect op de opbrengsten / inkomsten. Is het mogelijk dat de concessiehouder financieel wordt gecompenseerd als de daling van de opbrengsten meer is dan een bepaald drempelbedrag?	De Provincie verwijst in dit kader naar de bepaling 3.6.3. van het Programma van Eisen.
49	C	2	2.3.1	10	start concessie	De zomervakantie in de regio Noord start op 3 juli, dus een week eerder.	Volgens onze informatie (www.rijksoverheid.nl) is de zomervakantie in de Regio Noord van zondag 11 juli 2021 tot en met zondag 22 augustus 2021. Regio Midden is een week later.
50	C	2	2.3.2	10	Looptijd van de concessie / wijzigingsmogelijkheid	Hoe is verkorting van de concessieduur te rijmen met het uitgangspunt uit paragraaf 18.2 dat herziening niet leidt tot een wezenlijk betere of slechtere business case voor concessiehouder?	Zoals genoemd in artikel 1.4.2 van het concept-Concessiebesluit treden de Provincie en de Concessiehouder in dat geval in overleg conform de procedure als beschreven in Bijlage B1.07. Deze procedure voorziet erin dat ook de consequenties voor de business case van de Concessiehouder onderdeel uitmaken van het overleg.
51	C	2	2.3.3	10	Looptijd van de concessie / verlenging	12 juli 2031: dat betekent de facto een verlenging van een half jaar. Waarom wordt niet direct voor een looptijd van (ongeveer) tien jaar gekozen?	Met de concessieduur van 9,5 jaar komt de einddatum op december (2030). Dit sluit beter aan bij het wijzigingsmoment van NS en andere vervoers.
52	C	2	2.3.3	10	Looptijd van de concessie / verlenging	Valt over de noodzaak tot verlenging in 2027 al iets te zeggen?	Nee, wel wordt "in 2027" vervangen naar "uiterlijk 30 (dertig) maanden voor het einde van de Concessie". Zie aanpassing in het bijgewerkte concept Concessiebesluit

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
53	C	2	2.3.3	10	Looptijd van de concessie / verlenging	Het bestuursakkoord, waaruit de verplichting tot emissieloos openbaar vervoer is voortgekomen, spreekt over 'vanaf 2030'. Nu kun je discussieren over 1 januari 2030 of 31 december 2030 wanneer er echt geen enkele emissie producerende bus meer mag rijden, maar 12 juli 2031 valt hier sowieso na. Betekent dit dat, in geval u de concessie met een half jaar verlengt, eventuele emissie producerende bussen op lijn 320 alsnog door ZE dienen te worden vervangen?	In geval van verlenging van de concessie tot 12 juli 2031 zal te zijner tijd met de Concessiehouder gesproken worden over de consequenties van deze verlenging in het kader van het bestuursakkoord ZE.
54	C	2	2.3.3	10	Verlenging van de concessie	De concessieverlener behoudt zich het recht voor, mits dit wettelijk is toegestaan, om de concessie te verlengen naar meer dan 10 jaar. Wilt u aangeven of dit dan een eenzijdig besluit is of dat dan in overleg wordt getreden met de vervoerder? Een verlenging kan immers gevolgen hebben voor o.a. de door de concessiehouder gecaluleerde levensduur van materieel en overige te verwachten kosten en opbrengsten.	De Concessiehouder wordt in de gelegenheid gesteld af te zien van de verlenging. Zie aanpassing in het bijgewerkte concept Concessiebesluit.
55	C	2	2.4.5	12	Faciliteren van buurtbusverenigingen	"Deze kunnen wel starten tijdens de concessieperiode." In hoeverre worden hier voorbereidingen voor getroffen door de betreffende buurtbusverenigingen?	Er zijn momenteel geen Buurtbusverenigingen in het Concessiegebied en de Provincie heeft geen weet van Buurtbusverenigingen die in oprichting zijn.
56	C	2	2.4.5	13	Faciliteren van buurtbusverenigingen	"Het vrijwaren van de vrijwilligers van aansprakelijkheid in relatie tot diensten die zij verrichten in hun functie van vrijwilliger bij de buurtbusverenigingen." Kunt u verduidelijken wat u op dit punt van de concessiehouder verwacht?	De Provincie verwacht dat de Concessiehouder de benodigde verzekeringen afsluit die benodigd zijn om vrijwilligers te vrijwaren van aansprakelijkheid (Wettelijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen, Ongevallenverzekering, Wettelijke Aansprakelijkheid Personen en Rechtsbijstand). Bestuursaansprakelijkheid valt onder de verantwoordelijkheid het bestuur van de Buurtbusvereniging en valt buiten deze eis. De tekst in het concept Concessiebesluit is aangepast en aangevuld.
57	C	3	3	14	start fase 2	Voor aanvullende OV-oplossingen is gereserveerd 300.000 euro per jaar. Start dit in het jaar 2022 (want dan start fase 2 in december 2022) of start dit in het dienstregelingjaar 2023 (dat start in december 2022), dus effectief een kalenderjaar later?	Dit start in het Dienstregelingsjaar 2023.
58	C	3	3.1	14	Fase 1	U geeft aan dat goede voorstellen uit fase 2 mogelijk eerder kunnen worden doorgevoerd. Verwacht u in onze bieding hiervoor ook ons voorstel / onze visie en zo ja waar dient het te worden beschreven?	Neen, dit is onderdeel van de implementatie.
59	C	3	3.1.2	14	rijtijden	Fase 1 geldt in beginsel als netwerk en dienstregeling 2019. Vanaf 2020 starten echter werkzaamheden HOV. Hoe om te gaan met deze extra rijtijd? Wat moeten partijen aanhouden als rijtijd zodat iedereen met gelijk uitgangspunt rekent?	Voor Fase 1 hoeft geen Vervoerplan bij de Inschrijving ingediend te worden. Eventuele extra rijtijd ten gevolge van de werkzaamheden HOV in 't Gooi zijn onderwerp van gesprek tijdens de implementatie.
60	C	3	3.1.2	15	dru	"In ieder geval wordt in Fase 1 minimaal het aantal Dienstregelingen (DRU's) van de dienstregeling 2019 geboden." Geldt dit voor het totaal aantal DRU per dagsoort, of het jaartotaal. Het jaar 2023 kent een ander aantal dagen in verband met de ligging van feestdagen dan het jaar 2019. Is onze aanname correct dat het gaat om het aantal dru per dagsoort?	Het gaat om het jaartotaal DRU's.
61	C	3	3.1.2	15	dru	Betreft het hier gewogen DRU en is de wegingsfactor dezelfde als die in 2019?	Het betreft hier <u>ongewogen</u> dru's.
62	C	3	3.1.3	15	start fase 2	Is het mogelijk om voor alle lijnen dezelfde wijzigingsdatum aan te houden? In verband met aansluitingen tussen R-netlijn 320 en andere lijnen heeft het onze voorkeur om alle lijnen gelijktijdig te wijzigen (na gereedkomen HOV).	In principe streeft de Provincie naar een gelijktijdige wijzigingsdatum van de Overige Lijnen en R-netlijn 320. De reden voor de vaste datum voor de Overige Lijnen is onder andere de inzet van ZE-bussen bij de start van Fase 2. De Provincie is zich ervan bewust van het door u aangeroerde nadeel van tijdelijk minder goede aansluitingen tussen R-netlijn 320 en de Overige Lijnen. De Provincie probeert, in overleg met de Concessiehouder, een ongelijke wijzigingsdatum te voorkomen danwel de periode tussen de twee data zo kort mogelijk te houden.
63	C	3	3.2.5.	16	Fase 2	U geeft aan dat andere rijtijden dan de huidige gehanteerd kunnen worden indien dit 'goed onderbouwd' wordt. Wanneer is in dit kader sprake van een goede onderbouwing?	Wanneer u overtuigende redenen aandraagt specifiek voor die Lijn of dat traject.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
64	C	3	3.2.6	16	rijtiden	In de eerste maanden van fase 2 analyseert de Concessiehouder de rijtiden." Dat zijn dus, bij een start in december 2022, tenminste de maanden december en januari. Het is dan praktisch onmogelijk om dit al in januari door te voeren in een dienstregeling en chauffeursrooster, het ROCOV om advies te vragen en de reiziger te informeren. Voor dit proces rekenen we doorgaans 3 maanden, zodat de ingangsdatum op zijn vroegst in april/mei kan liggen.	Dit is een kennelijke beschrijving. De rijtiden dienen, indien van toepassing, uiterlijk per mei 2023 aangepast te worden. Zie aanpassing in het bijgewerkte concept Concessiebesluit.
65	C	3	3.2.6	16	rijtiden	In het algemeen neemt het verkeer en de filedruk toe en daardoor worden de rijtiden gemiddeld genomen elk jaar langer. Als we in 2023 nog rijden met de rijtiden van de dienstregeling 2019, dan is er zeker sprake van een tekort aan rijtijd. Maar de extra benodigde rijtijd wordt niet gecompenseerd. Dit leidt tot een kostenpost van misschien wel 5%. Hoe verwacht u dat inschrijvers hiermee omgaan in hun biedingen?	Onder andere om grote verschillen tussen biedingen te vermijden, gaat de Provincie ervan uit dat de rijtiden uit de dienstregeling 2019 de basis vormen, tenzij inschrijver conform 3.2.5 een goede onderbouwing opneemt voor andere rijtiden.
66	C	3	3.2.6	16/71	Aanpassing Rijtiden	Zien wij het juist dat extra dru's, benodigd voor rijtidaanpassing ten behoeve van kwaliteitsverbetering voor de reiziger, niet worden vergoed of kunnen worden gecompenseerd? Als hier geen enkele compensatie tegenover staat vrezen wij dat vervoerders niet geneigd zullen zijn rijtiden aan te passen. Hoe ziet u dat?	In de jaarlijkse Vervoerplannen neemt de Concessiehouder normaliter onderbouwde wijzigingen van rijtiden op. Hij kan daarbij een eventuele uitbreiding van het aantal DRU's hand in hand laten gaan met een verantwoorde vermindering van het aantal DRU's elders, bijvoorbeeld op een lijn met een sterk gedaald gebruik en acceptabele alternatieven voor de reizigers. Tenzij de Provincie besluit tot meerwerk.
67	C	3	3.2.8	16	Fase 2	U geeft hier percentages aan van aantallen dru's ten opzichte van dienstregeling 2019. In bijlage A-10 hanteert u absolute aantallen. Om misverstanden te voorkomen verzoeken wij u om hier een eenduidige waarde te hanteren: Ofwel percentages, ofwel absolute aantallen. Indien u hiertoe niet besluit, welke waarde is dan leidend?	Zie het bijgewerkte concept Concessiebesluit voor de, naar aanleiding van vraag 11, aangepaste absolute waarden.
68	C	3	3.3.2	17	geldigheid optie	U spreekt hier over geldigheid die u, eenzijdig, twee maal kunt verlengen tegen dezelfde kosten. Wanneer u niet verlengt, is de vervoerder dan verplicht om met een alternatief te komen voor de weggevallen mobiliteit?	Neen.
69	C	3	3.4.1	18	P+R Eemnes	Het tussentijds aandoen van de halte P+R Eemnes kost ca. 2 minuten per richting per rit omdat de bus i.p.v. met 80 km/h doorrijden, nu moet afremmen tot stilstand, halteren en moet rijden op de bochtige op- en afritten. Dit heeft een groot effect op de dienstregeling, aansluitingen en het benodigd aantal voertuigen voor de uitvoering van de dienstregeling van lijn 320. Hoe wordt omgegaan met extra kosten en extra voertuigen?	In de aangegeven rijtiden is met deze extra stop rekening gehouden.
70	C	3	3.4.4	19	rijtiden 320	Uitgaande van ochtendspits rijtijd van 28 minuten van Huizen naar Station Hilversum. Dit is een groot risico, bij de minste vertraging gaat dit bussen kosten. Kunt u zekerheid geven dat als rijtijd in spits toch langer is, dat er voor de spitsruren aanvullende afspraken mogelijk zijn?	Ja, zie aanpassing in het bijgewerkte concept Concessiebesluit.
71	C	3	3.4.6.	20	Knooppunten	Station Hilversum is gedefinieerd als Knooppunt categorie 1. Op dit moment heeft Connexxion daar een eindpuntvoorziening, met pauzeruimte voor chauffeurs. Connexxion bezit echter nog maar 1 van de drie concessies die van dit eindpunt gebruik maken, namelijk de concessie Gooi- en Vechtstreek. Kunt u aangeven wat er met dit eindpunt gebeurt als Connexxion de aanbesteding verliest? Kunnen inschrijvers dan van dit eindpunt gebruik maken?	Deze vraag is voorgelegd aan Connexxion, die het volgende antwoord heeft gegeven: Connexxion huurt het pand aan het Stationsplein van de eigenaar GARBE Institutional Capital. Hieronder vallen ook de eindpuntvoorziening en chauffeursruimte. Connexxion heeft een huurcontract afgesloten tot in ieder geval februari 2027. Verlies van de concessie Gooi en Vechtstreek is geen reden om dit contract eerder op te zeggen. Dit betekent dat Connexxion in ieder geval tot genoemde datum op deze locatie met haar hoofdkantoor gevestigd is. Bij verlies van de concessie houdt Connexxion de ruimte aan die nu gebruikt wordt als eindpuntvoorziening en zal zij deze ruimte als kantoorruimte in gebruik nemen. Contactpersoon binnen Connexxion over vastgoed is dhr. Ten Hove; jangeert.tenhove@transdev.nl.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
72	C	3	3.4.7	20	bediening halte op zondag	Lijn 106 rijdt in de dienstregeling 2019 niet op zondag. De in deze paragraaf genoemde verbindingen rijden echter 7 dagen per week. Moet de halte Nederhorst den Berg, Centrum nu ma-za of op alle dagen van de week worden bediend?	Neen. De laatste zin in bepaling 2.5.9 van het concept-Concessiebesluit stelt dat een Knooppunt uit categorie 5 (zoals Nederhorst den Berg) geen bediening hoeft te krijgen als de exploitatieperiode in Dienstregeling 2019 korter is. Dit betreft voor Lijn 106 de gehele zondag; omdat deze exploitatieperiode in 2019 korter is (namelijk geen exploitatie op zondag) hoeft dat in Vervoerplan Fase 2 niet geboden te worden.
73	C	3	3.4.9	21	kortere exploitatieperiode	Geldt voor paragraaf 3.4.9 hetzelfde als in paragraaf 3.4.6: haltes die in de Dienstregeling 2019 een kortere exploitatieperiode hebben, hoeven geen langere exploitatieperiode te krijgen?	Neen. Garantieverbindingen dienen in de genoemde periode geboden te worden, ook als dat in Dienstregeling 2019 niet het geval is.
74	C	3	3.4.9	21	lijn N32	Is het toegestaan met lijn N32 af te wijken van de route en Dienstregeling 2019 teneinde de nieuwe halte P+R Eemnes te kunnen bedienen?	Zie het antwoord op vraag 10.
75	C	3	3.5.1	22	aansluitingen	Een goede Aansluiting Bus-trein is 5-10 minuten. Op kleinere stations, zoals bijvoorbeeld Weesp, worden in de praktijk kortere aansluitingen gehanteerd van bijvoorbeeld 4 minuten. Kunt u overwegen om een dergelijke overstaptijd met onderbouwing toe te staan?	Gesteld in bepaling 2.6.1 van het concept-Concessiebesluit is dat een goede overstaptijd een maximale overstaptijd bus-trein van 5-10 minuten heeft. Een kortere overstaptijd is dus mogelijk, mits daaraan een goede onderbouwing ten grondslag ligt die onder andere ingaat op de looptijd tussen bushalte en treinperron en vertragingen.
76	C	3	3.5.2	22	zomervakantie	De zomervakantie van de regio Noord en de regio Midden zijn voor het basisjaar 2023 nog niet bekend. Mogen we deze eis zo interpreteren: een zomervakantie van maximaal 6 weken?	Ja, de lengte van de zomerdienstregeling in de Concessie kan - in theorie - uiteenlopen van nul weken (geen enkele week hebben zowel Regio Midden als Regio Noord vakantie) tot zes weken (de beide Regio's hebben gelijktijdig vakantie). Op basis van verwachte data (Regio Noord van 22 juli tot en met 3 september 2023 en Midden van 8 juli tot en met 20 augustus 2023) zou het in 2023 gaan om een zomerdienstregeling van vier weken.
77	C	5	5.2.1	27	evenementen	Ook bij evenementen die leiden tot een grotere vervoervraag op lijnen geldt onverkort de vervoerplicht. Betekent dit dat de vervoerder bij alle evenementen nu verantwoordelijk is geworden voor het vervoerplan. Wat is de rol van de organisatie van het evenement?	De verantwoordelijkheid van de Concessiehouder bij Evenementen kan zich beperken tot het bieden van voldoende capaciteit in de Ritten van de Dienstregeling. De Provincie is van mening dat organisatoren van Evenementen een verantwoordelijkheid hebben voor het goed organiseren van de aan- en afvoer van bezoekers. Dat kan geregeld worden in de vergunningverlening. Echter de Provincie is meestal niet de vergunningsverlener voor een Evenement. Daarom is de Provincie er een voorstander van dat gemeenten dit opnemen in de vergunning voor een evenement.
78	C	5	5.2.2	28	Zitplaatskans	In de spits mag een reiziger maximaal 20 minuten staan. Is het bieden van de genoemde statische bezettingsgraad hierop een aanvullende eis of dient deze als borging/onderbouwing dat een reiziger niet langer dan 20 minuten staat? Graag uw toelichting hier op.	Beide bepalingen gelden. Voorbeeld: een rit heeft een statische bezettingsgraad van "het aantal zitplaatsen plus 10% van het aantal toegestane staanplaatsen" en deze staanplaatsen komen over een ritduur van 25 minuten voor. In dit geval is de capaciteit van de Rit onvoldoende.
79	C	5.	5.4.1	29/71	Punctualiteitseisen	Klopt het dat de weging van punctualiteit per maand gaat gebeuren? Als boeteregime ook per maand is en per lijn, kan een verstoring op een lijn die niet zo frequent rijdt, bijv scholierenlijn in februari waar ook nog een schoolvakantie in rijdt een disproportioneel effect hebben. Door deze per kwartaal te bepalen ipv per maand minimaliseert dit effect en voorkomt u contractisturing ipv reizigerssturing. Staat de opdrachtgever hiervoor open dit naar per kwartaal te wegen?	Het is niet de bedoeling van de Provincie disproportioneel boetes op te leggen. Dit betekent dat per maand de punctualiteit zal worden berekend en per kwartaal de boete zal worden berekend. Daarbij geldt ook bepaling 11.4. uit de concept Subsidiebeschikking. De Provincie kan dus pragmatisch omgaan met verstoringen die een disproportioneel effect hebben op de punctualiteit.
80	C	6	6.5.1	35	Huisstijl en productformules / huisstijl	"De Provincie verplicht de Concessiehouder mee te werken aan het 'vermarkten' van deze productformule. De R-net productformule zal doorontwikkeld worden." Hoe ziet de concessieverlener dat vermarkten voor zich? Door wie zal de R-net formule worden doorontwikkeld?	Voor het door ontwikkelen van de productformule verwijst de Provincie u naar het Strategisch communicatieplan R-net dat door de directieraad (PNH, VRA, PZH, MRDH, PF, PU, Almere) begin dit jaar is vastgesteld. Zie bijlage D-10d bij deze Nota van Inlichtingen.
81	C	7	7.2.6	40	informatie van andere aanbieders in keten	Wat bedoelt u in deze paragraaf met systemen van Maas aanbieders die voldoen aan de wettelijke definitie van OV?	Kleinschalige vormen van OV, Aanvullende Mobiliteitsoplossingen of op OV lijkende vormen van collectief vervoer, die niet worden aangeboden door de Concessiehouder en conform artikel 2.2.4. dienen te worden gedoogd. Dit kunnen lijngebonden vormen zijn met een beperkte frequentie.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
82	C	7	7.4.2	41/71	Displays	Klopt het dat al het Materieel, dus ook Auto's, voorzien moeten zijn van twee displays? In een klein voertuig zou naar onze mening 1 display voldoende zijn, te meer omdat er in kleinere voertuigen vaak onvoldoende ruimte is voor meerdere schermen.	De Provincie hanteert in beginsel de eis van twee displays. Op voorstel van de Concessiehouder kan hiervan worden afgeweken indien de grootte van het Materieel het mogelijk en wenselijk maakt om één in plaats van twee displays te plaatsen. Dit ter beoordeling van de Concessieverlener.
83	C	8	8.1.4	44	Ov Chipkaart	Landelijk wordt gesproken over het nieuwe OV betalen. De kosten hiervan zijn nog niet duidelijk. Hierdoor is het zeer lastig om dit in te rekenen. In 8.1.4, stelt u dat de rekening en risico's zijn voor de concessiehouder. De afspraken over het nieuwe OV betalen worden echter landelijk gemaakt, de vervoerder heeft hier slechts heel beperkt invloed op. Het neerleggen van het risico bij de vervoerder lijkt daarmee niet logisch. In hoeverre is het mogelijk om dit risico in te perken tot een niveau waar alle partijen mee kunnen rekenen?	De Provincie realiseert zich dat toevoeging 'tenzij de concessieverleners hierover in landelijk verband andere afspraken maken' toelichting behoeft. De Provincie maakt een onderscheid tussen de vervanging van de apparatuur en de gevolgen van de invoering van de nieuwe betaalwijzen op de inkomsten. De vervanging van de apparatuur zien de concessieverleners als een vervangingsopgave in het kader van het project 'OV betalen' van de coöperatie van vervoerders en de kosten en risico's liggen daarvoor volledig bij de vervoerder. Landelijk worden binnen het Innovatieprogramma OV Betalen van de coöperatie OV Bedrijven afspraken gemaakt tussen vervoerbedrijven over invoering van de nieuwe betaalwijzen. Elke vervoerder heeft een (gewogen) stem binnen de coöperatie. Zodoende kan de vervoerder daar zijn invloed uitoefenen. De Provincie is geen partij in de coöperatie. Over de gevolgen van de invoering van de nieuwe betaalwijzen op de reizigersopbrengsten is nog veel onduidelijkheid, omdat dit onder meer samenhangt met de koppeling van drager aan tarieven. Binnen het ROVB en NOVB worden afspraken gemaakt over landelijke elementen. Omdat zowel de vervoerder als de concessieverlener (indirect) vertegenwoordigd zijn in beide gremia, volgt de Provincie de deze afspraken.
84	C	8	8.2.5	46	indexering	Betekent dit dat alleen de interoperabele tarieven (8.2.2.) en saldo tarieven (8.2.1) binnen het gewogen LTI moeten blijven?	Neen, dit geldt ook voor de Tarieven als genoemd in artikel 8.2.4. (wagenverkoop). De tekst in het concept Concessiebesluit wordt hierop verduidelijkt.
85	C	8	8.2.8	47	HOV 320	Bij in dienststelling HOV veranderen de afstanden. Kunt u voor de calculatie toekomstige reizigersopbrengsten aangeven wat hier de verwachting is?	Neen, de exacte afstanden zijn nog niet bekend. De nieuwe route van R-netlijn 320 is vermeld in paragraaf 2.5 van het concept-Concessiebesluit.
86	C	8	8.3.1	47	distributie netwerk	In hoeverre is het distributienetwerk nog noodzakelijk na de komst van EMV betalen?	Indien sprake is van een zeer laag gebruik kunnen distributielocaties vervallen zonder een alternatieve locatie aan te bieden. Eis 8.3.1 beschrijft het daarbij horende proces.
87	C	14	14.2.2	57/71	Cameratoezicht	Kunt u bevestigen dat Auto's uitgezonderd zijn van de regel dat al het Materieel voorzien moet zijn van camera's? Vaak is hier fysiek gezien niet voldoende ruimte voor in Auto's.	Zie het procesvoorstel in het antwoord op vraag 82.
88	C	15	15.3.3	60	inzet ZE op lijn 320	"ZE op R-netlijn 320 is alleen toegestaan voor alle bussen van R-netlijn 320". Hoe bedoelt u dit? Is gefaseerde inzet van ZE op deze lijn niet toegestaan? Graag nader toelichten.	Conform eis 15.3.3 geldt bij het aanbieden van ZE op R-netlijn 320 dat de Provincie dit enkel wenst indien alle bussen op R-netlijn 320 ZE zijn uitgevoerd. Een combinatie van ZE met andere categorie voertuigen (bijvoorbeeld Euro VI) acht de Provincie onwenselijk, uitgezonderd in Fase 1. In Fase 1 is een combinatie van ZE met andere categorie bussen wel toegestaan, indien in Fase 1 niet minder ZE-bussen ingezet wordt dan bij start Fase 2 (zie ook het antwoord op vraag 89). Een geleidelijke introductie van ZE op R-netlijn 320 is toegestaan, waarbij vanaf de start introductie van ZE uiterlijk binnen één Dienstregelingsjaar (en uiterlijk voor start Dienstregelingsjaar 2026) alle bussen ZE zijn uitgevoerd. Bij beoordeling van Gunningscriterium 2a uit de Inschrijfleidraad geldt het Dienstregelingsjaar waarin sprake is van volledig ZE als maatgevend.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
89	C	15	15.3.3	60	ZE op R-netlijn 320	Voorstel als op lijn 320 in fase 1 meer voertuigen benodigd zijn als in fase 2: als in fase 1 ZE aangeboden wordt, is het aantal ZE-voertuigen op lijn 320 is in fase 1 tenminste gelijk aan het aantal ZE-voertuigen in fase 2.	Voorstel is overgenomen, zie aanpassing in de bijgewerkte Inschrijfleidraad en Standaardformulier A-11.
90	C	17	17.2.1	68	social return verplichting	Gesproken wordt over incidentele herijking van het doelgroepenwaardenmodel. Is aan te geven wanneer een herijking is te verwachten? Blijft een herijking binnen dezelfde financiële kaders? Met welk risico moet worden rekening gehouden?	Het antwoord op deze vraag volgt later.
91	D	-	-	-	Versterkingsritten	Wij missen in de stukken een overzicht van versterkingsritten. Wij verzoeken u om een gedetailleerd overzicht van versterkingsritten: welke ritten worden versterkt; in welke perioden (begin/einddata)? Graag minimaal van de laatste 2 jaren, zodat we effecten van dienstregelingwijzigingen hierin mee kunnen nemen.	De zittende vervoerder geeft aan dat in 2017 geen versterkingsritten zijn ingezet. In 2016 zijn een beperkt aantal versterkingsritten ingezet in verband met omlidingen die toen van toepassing waren.
92	D.1a	-	-	-	Personeelsopgave	Het aantal directe medewerkers is inclusief medewerkers die geen chauffeur zijn zoals controleurs, medewerkers S&C, et cetera. Voor een goede bieding en personeelsbeleid ontvangen wij graag per functie de aantallen directe medewerkers welke geen chauffeur zijn.	Het directe personeel in de opgave bestaat alleen uit OV-chauffeurs. Dit is inclusief de combifunctie chauffeur/exploitatieve reserve.
93	D.1a	-	-	-	Personeelsopgave	Voor een goede inschatting van de heersende trend ontvangen wij graag een opgave van het ziekteverzuim voor de jaren 2016 en 2017.	Het verzuimpercentage voor de direct betrokken chauffeurs bedroeg in 2017 en 2016 respectievelijk 8,8% en 6,4%. Dit betreft een opgave van Connexxion en is niet gecontroleerd.
94	D.1a	-	-	-	Personeelsopgave	Graag ontvangen wij, evenals voor de directe medewerkers is gedaan, een splitsing tussen sociale lasten en pensioenlasten.	De personeelsopgaaf voldoet aan de Wp 2000.
95	D-2a	D-2a	D-2a	1	OV-infrastructuur	Tot de beschikbare OV-infrastructuur behoort een busbaan tussen de Soestdijkerstraatweg en de A27.	In Nvl 2 volgt een actualisatie van bijlage D-2a waarin deze infrastructuur wordt opgenomen.
96	D.3	-	-	-	HB-matrix	De opgeleverde HB-matrices zijn van een zeer hoog aggregatieniveau. In de 'HB per lijn' worden bijvoorbeeld alleen de instappers voor een geheel jaar getoond en in de 'HB per maand' ontbreekt het lijnnummer. Voor een vervoerkundige analyse is het volgens ons noodzakelijk om onder andere onderscheid te maken tussen werkdagen, zaterdag en zondagen. Uiteraard is het uurblok een belangrijk element. Graag ontvangen we één HB-matrix met o.a. de volgende gebruikelijke HB-kolommen: Lijn, Dagtype, Uurblok, Jaar en Maand. Bij voorkeur ook het ritnummer.	Bij deze Nvl zijn nieuwe HB-logs gevoegd welke zijn ontvangen van de zittende vervoerder. Ter informatie: om te kunnen voldoen aan de Privacywetgeving zijn de gegevens, zoals gebruikelijk is, voor <5 geanonimiseerd met een * weergegeven.
97	D.4f 2018	-	-	-	Productgebruik per lijn 2018	Het aantal uitstappers in 2018 is 16% hoger dan het aantal instappers. Bij andere jaren zie je zo'n groot verschil niet. Is er een verklaring voor deze 665.491 uitstappers die niet zijn ingestapt? Anders ontvangen we graag een heraanlevering van dit bestand voor het jaar 2018.	Door een fout in de export zat bij een deel van de ritten (helaas) een dubbeling in de aantallen uitstappers. Zie het gecorrigeerd bestand welke is ontvangen van de zittende vervoerder.
98	D.5a	-	-	-	DRU's en DRK's	De DRU's en DRK's in dit bestand zijn gesommeerd op jaarbasis een factor 12 te hoog. De kolom maand veroorzaakt waarschijnlijk dit probleem. Graag ontvangen we een heraanlevering met de DRU's en DRK's gerapporteerd per maand.	Het probleem met de vorige levering was inderdaad de kolom 'Maand'. DRK/DRU's in de MIPOV-rapportage zijn getallen per jaar. De kolom 'Maand' is verwijderd en de set is opnieuw gegenereerd (voor een geheel jaar). Zie het gecorrigeerde bestand welke is ontvangen van de zittende vervoerder.